

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Adopsi Mobile Banking di Kota Bandung Menggunakan Model UTAUT2 dan Variabel Kepercayaan”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST., M.B.A., selaku pembimbing yang telah sabar dalam membimbing penulis dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan bimbingannya pada penulis.
3. Ibu Puspita Wulansari, S. P., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan senantiasa memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang pernah mengajar penulis atas ilmu yang diberikan kepada selama penulis menjalani proses sebagai mahasiswa.
5. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas bantuannya dalam menginformasikan berbagai informasi yang memudahkan penulis dalam proses penyelesaian studi.
6. Bunda, ibu penulis yang tidak pernah lelah mendukung penulis untuk menyelesaikan studi. Yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis. Terima kasih, Bundaaa.
7. Ayah, almarhum Yanda, kakek-nenek, Mama, adik-adik, om tante, serta sepupu-sepupu penulis yang selama ini selalu suportif pada penulis.

8. Vini, Nurul, dan Susi sebagai sahabat penulis sejak masa perkuliahan dimulai, yang selalu mendoakan, memberi dukungan serta bantuannya pada penulis.
9. Dinda dan Audita sebagai skripsi *buddies* dan teman-teman sekelas MBTI-D.
10. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bandung, 01 November 2021

Penulis



Alliya Nur Aisyah

1401140059