

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Online Rating* dan *Online Review* Terhadap Minat Beli Hotel InterContinental Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, perhatian, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan dan memberi saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., MBA. selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan arahan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kelancaran dan kelengkapan dalam penelitian ini.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu serta wawasan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Noveri Jaya dan Ibu Nurani Dewayanti yang selalu mendoakan, memberi perhatian, dukungan, motivasi serta menjadi pendengar yang baik untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Kedua adik tersayang, Azzahra Nurputriani dan Naufal Nurputrajaya yang selalu menyemangati, menghibur, mendukung dan menjadi teman berbagi cerita selama penyusunan skripsi ini.
7. Alkhansa Andhika Putra selaku pasangan penulis yang selalu memberi semangat, bantuan, perhatian, serta menjadi teman diskusi yang saling berbagi informasi selama penyusunan skripsi ini.

8. Sahabat seperjuangan, Sarah Marwa Maita, Nadiya Aulia Witarsyah, Vaya Nabilla Alena, Dara Safira Ramadhita yang selalu saling membantu, menyemangati, menemani dan menjadi teman berbagi senang dan sedih selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas AB-42-09 yang telah berbagi kebersamaan selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Aamiin. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, baik dalam persepsi ilmiah, teknik penulisan, ataupun struktur bahasa. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk seluruh pembaca.

Bandung, 20 Januari 2022

Annisa Nurfitriani