

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Hotel Intercontinental Bandung.....	1
Gambar 1.2 Tingkat Penghunian Kamar 2020 vs 2019 .....	3
Gambar 1.3 Tingkat Penghunian Kamar 2021 vs 2020 .....	4
Gambar 1.4 Keseluruhan <i>Rating</i> dan <i>Review</i> Hotel InterContinental Bandung .....	6
Gambar 1.5 <i>Rating</i> dan <i>Review</i> Negatif Hotel InterContinental Bandung .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	40
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	55
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	56
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	57
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel <i>Online Rating</i> .....	60
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel <i>Online Review</i> .....	63
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Minat Beli .....	65
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram .....	66
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas Probability Plot .....	66
Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	69