

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan limpahan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Trust* dan *Perceived Risk* terhadap Niat Masyarakat untuk Menggunakan Dompot Digital serta Dampaknya pada Peningkatan Inklusi Keuangan Indonesia” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi besar dengan meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dukungan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mengemban ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan.
6. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer penelitian.

7. Kedua orang tua tercinta penulis Bapak Dwi Iriansyah dan Ibu Handayani Puji Andaru, serta kakak penulis Dela Tantri Riyandani yang selalu mendoakan, mendukung, mendampingi dan menyemangati penulis dalam penyusunan tugas akhir.
8. Sahabat-sahabat penulis Dana Azizah, Fathiya Shofwa, ThreeIdiots, CIS family dan sahabat saya lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan semasa kuliah, selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis serta memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-42-07 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik dalam kegiatan studi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Januari 2022



Oktarini Riandani