

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Swt. Atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Indihome pada PT. Telkom Kandatel Medan" adapun tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari dalam menyusun tugas akhir ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, serta motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dalam segala urusan, menerangi setiap langkah serta memberikan nikmat kesehatan.
2. Kedua orang tua, Bapak BahrumSyah dan Ibu Lely, serta adik saya yang bernama Reza dan Boy atas doa, semangat serta dukungan yang selalu diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Farah Oktafani, SE., MM selaku Wali Dosen kelas AB-42-03 yang sudah membantu selama perkuliahan.
5. Bapak Nuslih Jamiat, SE., MM. selaku pembimbing skripsi yang sudah membantu, membimbing serta memberika ilmu dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir yang memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Ibu Rizka selaku manager *customer care* yang selau memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Fakhri Ahmad selaku orang spesial yang selalu memberikan bantuan serta dukungan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Raudha, Syifa, Khansa, Rani ,Alya ,Tari, Sylvia dan Sevi selaku sahabat serta teman seperjuangan dalam menyusun skripsi ini terimakasih telah memberikan motivasi, arahan serta dukungan.
11. Seluruh teman-teman AB-42-03 yang telah berjuang bersama-sama pada masa perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun tuntuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk banyak orang.

Medan, 17 Januari 2022

Dara Rizkika

1501180173