

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Penyedia Jasa Fixed Broadband	7
Tabel 1. 2 Market Share Fixed Tahun 2019-2021	8
Tabel 1.3 Jumlah Keluhan Pelanggan Indihome.....	9
Tabel 1.4 Hasil Survey Perbandingan Harga	12
Tabel 2. 1 Ulasan Skripsi Terdahulu.....	31
Tabel 2. 2 Ulasan Jurnal Nasional.....	34
Tabel 2. 3 Ulasan Jurnal Internasional.....	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 2 Skala Likert	52
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Harga.....	59
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Kualitas Produk	59
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen	59
Tabel 3. 7 Kriteria Penilaian Skor.....	61
Tabel 4. 1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian	65
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Harga.....	70
Tabel 4. 3 Skor Total Dari Variabel Harga	75
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Produk.....	76
Tabel 4. 5 Skor Total Dari Variabel Kualitas Produk.....	83
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Konsumen	84
Tabel 4. 7 Skor Total Dari Variabel Kepuasan Konsumen.....	90
Tabel 4. 8 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	93
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	94
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	95
Tabel 4. 11 Hasil Uji T.....	97
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	98
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	99