

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Identifikasi Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	16
2.2 Teori Keterkaitan antar Variabel.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	36
2.5 Hipotesis Penelitian.....	39
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Pengumpulan Data.....	54
4.2 Karakteristik Responden.....	54
4.3 Analisis Deskriptif.....	57
4.4 Hasil Penelitian.....	66
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	78