

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat beserta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Skripsi ini dengan baik dengan judul “Pengaruh Efek Aktivitas Pemasaran Media Sosial Pada Ekuitas Merek Dan Tanggapan Pelanggan Pengguna Jasa Travel Jakarta-Bandung Dimasa Pandemi Covid-19“. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi S1 Administrasi Bisnis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B. Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir sekaligus Dosen Wali penulis, yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam membimbing, memberi arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., Msc., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Bapak atau Ibu selaku dosen penguji dalam proposal tugas akhir yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyempurnakan isi dari tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh Staff Administrasi program studi Administrasi Bisnis atas dukungan administrasi-nya selama penulis mengikuti program pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Keluarga tercinta yaitu kedua orang tua, adik, dan kakak penulis, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan memotivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini sampai selesai.

8. Seluruh sahabat penulis, yaitu sahabat SMK, SMP, Kuliah, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah meluangkan waktu untuk berkontribusi dalam pengisian kuisioner tugas akhir penulis, yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluhan kesah selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Ilham Maulana DJ, selaku kekasih dari penulis, yang telah memberikan motivasi, semangat, dan mendengarkan penulis keluhan kesah selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman penulis dari kelas AB-42-07, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, pengalaman yang berkesan selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
11. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan bantuan dan dukungannya, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, seoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Aamiin.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, segala kritikan dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki bentuk maupun isi-nya demi terciptanya kesempurnaan penulisan dimasa mendatang. Penulis berharap semoga Penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 20 Januari 2022



Fifi Arif Saputri