

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA
(Studi Kasus Pada PT. Pegadaian Cabang Cikudapateuh Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh: Anissa Puspita Rani
1501180114



Nuslih Jamiat, SE., MM
NIP.20690001

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2022

ii