HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH GAMIFIKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (STUDI PADA PENGGUNA FITUR *GAME* DI APLIKASI TOKOPEDIA)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

> Disusun Oleh: Fiqran Munawar 1501184251



Pembimbing

Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG 2022