

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Online Customer Review terhadap Keputusan Pembelian Dengan Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Female Daily.”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Herawaty Agustina, S.Sos. selaku orang tua serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang serta doa yang telah dicurahkan kepada penulis.
2. Bapak Syahputra, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., MBA. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menempuh studi di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalaman selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom.
6. Linggar Pangestu yang senantiasa memberikan semangat, doa, motivasi, membantu dan memberikan saran kepada penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Nisa, Nasyah, dan Dara yang selalu membantu dan mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.
9. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for just being me at all times.*

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya semua pihak dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 20 Januari 2022



Vaya Nabilla Alena

1501180179