

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang selalu memberikan nikmat iman, ilmu dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Rancangan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Proses Bisnis (Studi Kasus Pada PT Solusi Finansialku)**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Administrasi Bisnis di Telkom University.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis mendapat banyak sekali bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dengan sepenuh hati penulis ucapkan terimakasih yang tak henti-hentinya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa, dukungan dan perhatian kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi arahan, bimbingan, semangat dan dukungan yang membangun untuk penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Ade Irma Susanty Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University.
5. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B, selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah membimbing dan memberikan ilmu.
7. Syukur sosok kakak laki-laki yang terlihat cuek tapi nyatanya menyimpan banyak perhatian dan pengertian. Kak Eva yang menjadi sosok pendengar paling baik untuk kisah penulis.
8. Rhina, kakak perempuan penulis yang selalu menuntun, mengarahkan dan mengingatkan penulis ketika penulis lengah dan lelah akan semuanya. Dan kak Amir, yang selalu memberi arahan dan bimbingan untuk penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Lala Huwaida Mahirah, Metha Melyani, Ni Luh Putu Ayu Wira Pramawati, sebagai orang yang tidak bisa dideskripsikan posisinya dihidup penulis namun

selalu menjadi orang yang memberi semangat, dukungan, bantuan dan teguran paling keras untuk penulis di situasi dan kondisi apapun.

10. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Yang singgah tapi tak sungguh, yang selalu menjadi tempat berkeluh-kesah, yang selalu menjadi pendengar, penasehat dan penghibur.

11. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for always being a giver and tryna give more than I receive, for tryna do more right than wrong, and for just being me at all the time-SD.*

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat terbuka untuk kritik dan saran yang membangun sebagai evaluasi untuk penulis dan kepentingan penelitian selanjutnya.

Bandung, 20 Januari 2022

Ridha Aulianisa  
NIM: 1501184140