

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN DAN KEBUTUHAN  
KELAS INTERNASIONAL PRODI TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *SERVQUAL***

Oleh :

Gede Adnyana Nararya

1201150018

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 22 Januari 2022

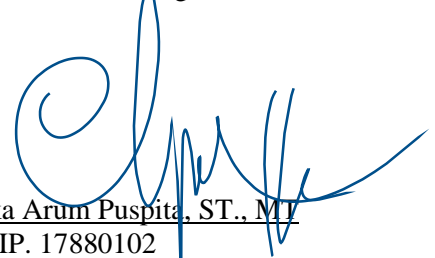
Menyetujui,

Pembimbing 1



Doty Pratiwi, S.T., MT  
NIP. 178701090

Pembimbing 2



Ika Arum Puspita, S.T., MT  
NIP. 17880102