

ABSTRAK

EVALUASI PENERAPAN SAP *MATERIAL MANAGEMENT* DENGAN METODE MODEL DELONE DAN MCLEAN (Studi Kasus: PT. PLN (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah)

Oleh

I GUSTI PUTU YOGA ADHI KARISMA

1202150013

Pada zaman modern ini informasi merupakan faktor penting yang dapat berpengaruh pada kelangsungan dari sebuah perusahaan. Maka dari itu sistem informasi sangat di perlukan untuk mendukung keberhasilan dari sebuah perusahaan khususnya pada PT. PLN (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah. pada PT. PLN (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah sudah menerapkan sistem ERP dengan mengaplikasikan SAP dari tahun 2006. SAP merupakan aplikasi terintegrasi yang mampu menghasilkan sebuah solusi bagi permasalahan dalam suatu perusahaan. Namun Permasalahan masih di alami oleh T. PLN (Persero) Transmisi Jawa Bagian karena adanya proses bisnis yang masih dilakukan secara manual. Sehingga masih terjadi kekeliruan dalam penginputan data saat proses bisnis pada divisi *logistic* di lakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi sistem *enterprise resource planning* (ERP) khususnya aplikasi SAP MM pada proses bisnis logistik yang ada pada PT. PLN (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah. Evaluasi penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif berupa kuisisioner dan wawancara yang dasari oleh Model Delone dan Mclean. Dari hasil evaluasi yang dilakukan dengan model Delone dan Mclean diketahui bahwa PT. PLN (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah mendapatkan pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap penerapan SAP yang dilakukan. dimana 6 variabel penguji yang terdapat pada model Delone dan Mclean adalah Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan *Net Benefit*.

Kata kunci: evaluasi, ERP, SAP, implementasi, Model DeLone dan McLean.