

ABSTRAK

PT Telkom Indonesia merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dalam bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi yang menggunakan produk SAP yaitu SAP S/4HANA untuk mendukung proses bisnis perusahaan, seperti dalam proses *cost allocation* dalam *Activity-Based Costing* pada modul *controlling*. Beberapa permasalahan terkait proses *Activity-Based Costing* ditemukan dalam penggunaan sistem ini. Permasalahan terjadi pada alur masuk dan keluar proses bisnis yang sulit untuk dilacak. Pelacakan proses bisnis pun memiliki tahapan yang panjang sehingga dapat memakan banyak waktu. Hal ini mempersulit divisi keuangan dalam melakukan pelacakan proses bisnis terkait dengan alokasi biaya untuk produk. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, dilakukanlah penelitian yang berfokus kepada proses *cost allocation* dalam *Activity-Based Costing* dan *ABAP Reporting* dalam SAP S/4HANA. Solusi yang diajukan dalam penelitian ini adalah pembuatan *report tracing business process*. Penelitian ini akan menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC)* untuk membantu dalam melakukan kustomisasi pada *report*. Dengan adanya penelitian ini, seluruh pengguna dapat melakukan *tracing* proses bisnis dalam *Activity-Based Costing* dengan lancar sehingga dapat menghemat waktu. Penelitian ini memanfaatkan beberapa modul pada SAP yakni modul *Financial* dan *Controlling* khususnya pada bagian *Activity-Based Costing*, dan *ABAP Programming* untuk pembuatan *report*. *Report* akan diuji fungsionalitasnya menggunakan *black box testing*. Hasil data dalam *report* akan divalidasi sesuai dengan kebutuhan divisi keuangan. Hasil dari penelitian ini adalah *report tracing business process* yang dapat menampilkan data proses bisnis yang dilacak dan dapat melakukan pelacakan proses bisnis secara berkelanjutan. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan pengetahuan baru dalam melakukan kustomisasi pada program SAP.

Kata kunci— *ERP, SAP S/4HANA, Activity-Based Cost, ABAP, PT Telkom Indonesia*