

Abstrak

Website Praktikum Laboratorium Informatika merupakan sebuah website yang digunakan oleh praktikan laboratorium untuk mencari informasi tentang praktikum. Website memerlukan faktor *usability* agar dapat memudahkan penggunaannya untuk mencapai tujuan mereka, jika terdapat masalah pada faktor *usability* ini akan mempengaruhi kemudahan pengguna dalam mencapai tujuannya. Setelah mengukur *usability* dari Website Praktikum Laboratorium Informatika menggunakan *System Usability Scale (SUS)* hasil yang didapatkan berada pada skor 61,64 “marginally acceptable” (sedikit dapat diterima) pada peringkat D. Rata-rata skor *usability* pada website jika menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* adalah 68, dapat diartikan bahwa *usability* Website Praktikum Laboratorium Informatika tergolong rendah. Untuk memenuhi unsur *usability* yang rendah tersebut, salah satu aspek yang harus diperhatikan adalah *user interface*. Penelitian ini dilakukan untuk memberikan rekomendasi model desain *user interface* untuk Website Praktikum Laboratorium Informatika menggunakan pendekatan *Goal-directed Design*. Pendekatan *Goal-directed Design* adalah sebuah pendekatan yang berfokus untuk memahami kebutuhan, perilaku dan tujuan dari pengguna untuk membuat sebuah *user interface*. Dalam pengerjaannya pendekatan tersebut memiliki beberapa tahapan mulai dari *research, modeling, requirements definitions, framework* hingga *refinement*. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah rancangan *user interface* yang memiliki nilai *usability* yang baik.

Kata kunci: website, usability, system usability scale, user interface, goal-directed design