

HALAMAN PENGESAHAN
PENERAPAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA KUALITAS
PELAYANAN PUSKESMAS CIPAYUNG KOTA DEPOK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Oleh :
Fadhlan Diyan Syakuron

1401170486

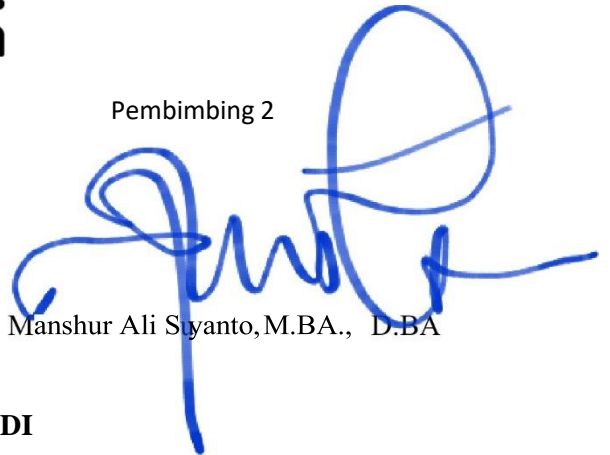


Pembimbing 1



Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B

Pembimbing 2



Ir. Achmad Manshur Ali Syanto, M.BA., D.BA

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANDUNG

2021