

## ABSTRAK

Provinsi Kepulauan Riau merupakan sebuah provinsi yang terdiri dari lautan dan banyak pulau. Angka harapan hidup Provinsi Kepulauan Riau pada tahun 2020 adalah 69,96 tahun yang mana angka ini lebih rendah dibanding angka harapan hidup nasional yaitu 71,47 tahun. Hal ini disebabkan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan layanan kesehatan yang belum maksimal pada beberapa kabupaten/kota di Provinsi Kepulauan Riau seperti terjadi antrean pada fasilitas kesehatan rujukan, belum meratanya penyebaran tenaga kesehatan di seluruh kabupaten/kota, akses transportasi untuk sistem rujukan kesehatan mahal dan memerlukan waktu yang lama, kurangnya tenaga kesehatan strategis di Puskesmas yang menyebabkan pelaksanaan upaya preventif kesehatan menurun, serta belum optimalnya penyediaan dan penyebaran obat. Dari permasalahan yang ada, salah satu solusi yang dapat mengatasi permasalahan yang ada adalah mengembangkan aplikasi kesehatan. Untuk mengembangkan aplikasi ini tentunya perlu dirancang model bisnisnya. Penelitian ini bertujuan merancang model bisnis untuk aplikasi Klinik.com dengan menggunakan *lean canvas*. Dalam melakukan perancangan model bisnis aplikasi Klinik.com ini, data yang dikumpulkan adalah data primer yang diperoleh melalui observasi dan data sekunder yang berasal dari studi literatur. Dari hasil analisis data yang telah terkumpul dapat dirancang *lean canvas* untuk tahap awal. Selanjutnya dilakukan verifikasi *logic* dan identifikasi risiko bersama pembimbing. Setelah dilakukan verifikasi dilanjutkan dengan perancangan *mockup*, yang kemudian digunakan dalam proses validasi *problem* dan validasi *solution*, yang dilakukan dengan jalan wawancara. Dari hasil perancangan model bisnis aplikasi Klinik.com, *problem* yang dihadapi oleh *customer segment* yang dipilih adalah sulitnya melakukan konsultasi dengan dokter spesialis. *Customer segment* yang dipilih adalah masyarakat kabupaten Provinsi Kepulauan Riau. UVP yang dirancang adalah cara tercepat dan termudah untuk berkonsultasi dengan dokter spesialis. *Solution* yang dirancang adalah pembangunan aplikasi yang memiliki fitur konsultasi *online*, yang dapat dilakukan dengan bertukar informasi medis berupa gambar, citra (*image*), teks, bio sinyal, video dan/atau suara yang baik, dan bantuan pemeriksaan fisik oleh bidan/perawat di fasilitas kesehatan perujuk. *Unfair advantage* yang diidentifikasi adalah kesempatan bekerja sama dengan Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau. *Revenue streams* berasal dari fee jasa konsultasi dengan dokter spesialis dan jasa iklan. *Cost structure* berasal dari biaya pembangunan aplikasi, biaya infrastruktur sistem, biaya SIUP, biaya marketing, biaya gaji, biaya *maintenance*, dan biaya pajak. *Key metrics* yang dipilih adalah jumlah pengguna aktif bulanan, jumlah *install*, jumlah transaksi premium, dan rata-rata durasi. *Channels* yang dipilih adalah media sosial, baliho, dan *word of mouth* marketing.

Kata Kunci: *Klinik.com*, *lean canvas*, Provinsi Kepulauan Riau, masyarakat kepulauan