

ABSTRAK

PERANCANGAN TATA KELOLA DAN MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 PADA DOMAIN APO PADA PT. ANGKASA PURA II (PERSERO) CABANG BANDARA INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA

Oleh

MUHAMMAD TUBAGUS ALIMUDIN

NIM : 1202160396

PT. Angkasa Pura II (Persero) adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi udara. PT. Angkasa Pura II (Persero) telah menetapkan misi perusahaan yang mencakup semua *stakeholders* perusahaan yaitu mengelola jasa bandar udara kelas dunia dengan mengutamakan tingkat keselamatan, keamanan, dan kenyamanan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Berdasarkan peraturan Menteri BUMN Nomor: PER-02/MBU/02/2018, Teknologi Informasi (TI) di Kementerian BUMN perlu dikelola lebih baik dan dimanfaatkan secara efektif dan efisien. Agar pengelolaan dan pemanfaatan TI dapat berjalan dengan baik dan benar, diperlukan ketentuan-ketentuan yang mengatur tentang Tata Kelola TI. Pada saat ini, Tata Kelola TI yang baik (*Good Governance*) belum dapat dikelola secara maksimal, sehingga Tata Kelola TI dan tingkat layanan TI saat ini belum dapat berjalan dengan sesuai harapan (Rini Soemarno, 2019). Tata Kelola TI dapat berjalan dengan sesuai harapan dapat dicapai dengan menggunakan standar pengelolaan TI yang telah dikembangkan oleh kerangka kerja TI berstandar Internasional yang salah satunya merupakan COBIT 5. COBIT 5 dapat menjadi solusi dalam memaksimalkan Tata Kelola TI dan tingkat layanan TI. Dalam penelitian ini memberikan langkah-langkah dalam mengevaluasi untuk mendapatkan nilai *maturity* dan mengolahnya untuk mendapatkan sektor mana saja yang mengalami kekurangan nilai ideal. Penelitian dilakukan dengan mengukur *maturity level* pada proses Tata Kelola TI yang berjalan pada perusahaan dengan domain APO (*Align, Plan and Organise*) dengan pengelolaan TI dengan dasar COBIT 5 diharapkan akan menghasilkan suatu pengelolaan yang efisien dan efektif dan dapat menunjang tercapainya visi, misi dan tujuan Perusahaan.

Kata Kunci: Tata Kelola dan Teknologi Informasi, COBIT 5, *Good Governance*.