

ABSTRAK

Proses *monitoring* dan *controlling* dalam pembangunan rumah di grand hegar dawuan masih belum dilakukan sehingga menyebabkan terjadinya ketidaksesuaian waktu perencanaan dengan waktu actual, PT. Mujur Majalengka Utama merupakan sebuah perusahaan *developer* perumahan pada perumahan grand hegar dawuan. Untuk mencegah permasalahan yang dialami oleh PT. Mujur Majalengka Utama ini, perlu dilakukan perbaikan dalam proses pembangunan rumah tersebut dengan cara menetapkan *risk register* dan memperbaiki serta merancang SOP proses pembangunan rumah sesuai dengan klausul 8.1 dan 8.7 ISO 9001:2015, membuat dashboard *monitoring* dan *controlling*, melakukan *inspection* setelah proses yang sering terjadinya kesalahan, dan menambahkan 1 pekerja yang diberikan tugas untuk melakukan usulan dari penelitian ini. Data yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah rancangan anggaran biaya (RAB), kondisi eksisting, data potensi risiko, struktur organisasi, *job description*, *requirement* ISO 9001:2015. Kondisi ekisting dari proses pembangunan dibandingkan dengan dengan *requirement* ISO 9001:2015 didapatkan beberapa *gap*. Kondisi aktual yang masih sering terjadinya keterlambatan dalam pembangunan rumah disebabkan beberapa potensial risiko negatif internal dan eksternal kemudian diolah menggunakan *risk register*. selanjutnya dibuat perancangan proses dengan inputan *gap* dan *risk register*. Hasil dari perancangan proses ini dilakukan perbaikan dengan *business process improvement* dengan langkah *apply improvement technique*. Hasil dari penelitian ini dashboard spreadsheet untuk *monitoring* dan *controlling*, perbaikan dan perancangan SOP proses pembangunan rumah yang telah memenuhi ISO 9001:2015, *gap*, dan *risk register*.

Kata kunci — *ISO 9001:2015, Risk Register, Business Process Improvement, Standard Operating Procedure, Gap*