

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Rd.Rohmat Saedudin, S.T., M.T., Ph.D dan Bapak Muhammad Fathinuddin, S.SI., M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Divisi Information Communication Technology – Perusahaan PT.Titis Sampurna Inspection sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.