

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PADA LAYANAN WEBSITE PENJUALAN HUMBLEZING MENGGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL *REFINED* KANO

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

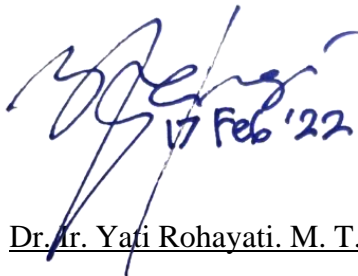
GILANG GUSTIARDI

1201170261

Bandung, 10 Januari 2022

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Dr. Ar. Yati Rohayati, M. T.

NIP. 92660057

Pembimbing 2,



Boby Hera Sagita, S.E., M.M.

NIP. 14840072