

ABSTRAK

Di Indonesia saat ini sudah memiliki banyak UMKM atau *startup* yang menawarkan produk atau jasa dengan berbagai bidang yang kreatif. Kendala yang terjadi pada UMKM atau *startup* saat ini secara umum adalah informasi atau sumber pendanaan usaha atau modal untuk melanjutkan usaha, maka sangat penting untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan pendanaan tersebut. Aplikasi salur merupakan aplikasi yang memberikan pendanaan dengan mempertemukan antara UMKM atau *startup* dengan pemodal dalam bentuk bagi hasil dan mempunyai fitur donasi dan transfer antar bank sebagai pendukung. Dalam pembuatan aplikasi ada beberapa faktor penting yang mempengaruhi pengguna, salah satunya *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX)*.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dengan merancang solusi desain *User Interface* dan *User Experience*. Metode yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini menggunakan metode *User Centered Design*. Desain dan proses pembuatan aplikasi berdasarkan pada informasi dan kebutuhan pengguna. Penelitian perancangan *User Interface* dan *User Experience* memperoleh hasil yang sudah baik dari tingkat *Usability* berdasarkan pengujian yang sudah dilakukan menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dengan skor yang didapatkan sebesar 78.

Kata Kunci: *User Interface, User Experience, User Centered Design, Aplikasi Mobile, UMKM, Startup, transfer, donasi.*