

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA BISNIS JASA TRANSPORTASI GOJEK (STUDI  
KASUS MAHASISWA MBTI TELKOM UNIVERSITY)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

**Disusun Oleh :**

**PRADANA AWIS LAYOGY**

**1401140213**



**PEMBIMBING**



**Dr. NURVITA TRIANASARI, S.Si., M.Stat.**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**