

## HALAMAN PERSETUJUAN

### ANALISIS PROSES KOMUNIKASI PUBLIK PEJABAT PENGELOLA INFORMASIDAN DOKUMENTASI (PPID) PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Program  
Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

Mona Evira Dionty  
(1502160176)



Pembimbing



Martha Tri Lestari,  
S.Sos., MMNIP:  
08830009

PROGRAM STUDI ILMU  
KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN  
BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG

2022