

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TAMAN NASIONAL WAY
KAMBAS BERDASARKAN KUALITAS LAYANAN (*SERVQUAL*)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

SITTI NURJANNAH

1401184199



**Telkom
University**

Pembimbing,

(OSA OMAR SHARIF, S.Si., M.S.M.)

**PROGRAM MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANDUNG
2022**