

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGGUNAAN MOBILE BANKING DENGAN  
MENGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND  
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) 2, TRUST DAN *WORD-OF-MOUTH*  
(WOM) PADA NASABAH PT BANK NEGARA INDONESIA, (PERSERO)  
TBK. WILAYAH KOTA BANDUNG**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Cucu Alex Zaenudin**

**2401201004**



Pembimbing



Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D.

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
BANDUNG**

**2022**