

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Mie Gacoan di Kota Bandung” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.


Dalam penyusunan skripsi, peneliti mendapat banyak dukungan, semangat, ilmu, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas berkat dan anugerah yang melimpah dari-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Ayah dan Ibu, dan seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan serta semangat selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E, M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mendampingi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen selaku dosen penguji dalam mengarahkan serta memberikan saran yang berharga pada skripsi ini.
5. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberi saran serta dukungan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan bantuan dan segala jasa-jasanya kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Fiany Rizkifia, M. Alwi Zein, Oktria Asnur, Averina, Dini dan Andika Gio sebagai sahabat yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
9. Seluruh responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner.

10. Seluruh rekan-rekan organisasi BEM, GenBI dan UKM yang memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan kepada peneliti.

Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari pembaca untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Bandung, 20 November 2021



Mery Wahyu Santika
1501184094