

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Pelanggan Melalui Instagram	5
Tabel 1. 2 Hasil Survey Awal.....	6
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu	22
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu	25
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu	259
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	38
Tabel 3. 2 Instrumen Likert	43
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Harga (X1).....	56
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Kualitas Produk (X2)	57
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Kualitas Layanan (X3)	59
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Pelanggan (Y1)	63
Tabel 4. 7 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	65
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 9 Uji Glejser	67
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	68
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69