KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis penjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau tesis yang berjudul “Perencanaan Strategi Pemasaran Digital Ukm Coffee Colada Bandung Di Era Pandemi Covid-19”. Tujuan dari penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti banyak mendapatkan masukan, dorongan, kritik, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
2. Keluarga tercinta yaitu Umi Susilowati, S.Si dan Abi Maulya Wigandhi, SE., MM., kedua adik penulis Azka Nadzira Muqsith dan Muhammad Ghazanfar Muaz yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Yth. Dr. Maya Ariyanti, SE., MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan ilmu, ketersediaan waktu bimbingan, dan memberi arahan serta perhatian lebih selama penulisan tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Yth. Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan ilmu, ketersediaan waktu bimbingan, dan memberi arahan serta perhatian lebih selama penulisan tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat, serta seluruh staff admisitrasi yang telah membantu dalam kelancaran administrasi dan informasi selama mengikuti program studi ini.
6. Keluarga besar kelas Reguler 21 dan Reguler 22 yang selalu menghiasi hari-hari penulis dan telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis hingga selesai.

7. Rizal Fadillah yang telah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam pengerjaan tesis untuk memperoleh gelar sarjana, serta menemani di kala suka maupun duka.
8. Erzza Mahardi Dwi Putri yang telah berjuang bersama melewati segala rintangan dan telah menemani di kala suka maupun duka dari awal perkuliahan pada jenjang sarjana hingga magister.
9. Risella, Cika, Fagar, Imah, Nadia, dan seluruh pejuang gerlong lainnya yang telah menemani penulis selama melakukan perkuliahan di Gegerkalong.
10. Rifa, Dafa, Ara, Mbaim, Bude Ria, Pakde Adi, Bule Tintin, Umi Yanti, Bude Endang seluruh keluarga besar H. Daldiri Hadisiswoyo dan H. Soekarno, Bsc
11. Kepada seluruh narasumber yang telah meluangkan waktu dan berkenan untuk diwawancarai oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknikpenulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai perbaikan di kemudian hari. Penulis juga berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan memberikan informasi untuk menambah ilmu pengetahuan.

Bandung, Januari 2022

(Hasya Safrina Mumtaz)