

ABSTRAK

Kabupaten Garut memiliki potensi daya tarik terhadap bidang pariwisata yang cukup tinggi dan memiliki keunikan serta keragaman sumber daya alam dengan pemandangan indah dan udara segar. Kabupaten Garut juga memiliki kultural yang beragam. Hotel Santika merupakan salah satu Hotel Resort bintang tiga di Kabupaten Garut yang merupakan Hotel dibawah pengelolaan PT Grahawita Santika di bawah kelompok Kompas Gramedia yang didirikan pada tanggal 22 Agustus 1981. Santika Indonesia Hotel & Resorts memiliki visi misi yaitu selalu memprioritaskan kenyamanan pengunjung dan dapat memberikan pelayanan dengan kerahmatan khas Indonesia. Adapun brand value dari Santika Indonesia Hotel & Resort yaitu Rumah Indonesia atau disebut dengan Indonesian Home yang menjadikan Santika Indonesia Hotel & Resort menerapkan dan menonjolkan nilai - nilai kebudayaan Indonesia. Terdapat beberapa permasalahan pada eksisting Santika Hotel Resort Kabupaten Garut yang menyebabkan belum tercapainya rasa kenyamanan kepada pengunjung saat melakukan aktivitas, hal ini yang merupakan salah satu visi misi Santika yang belum tercapai. Oleh karena itu perlu adanya perancangan ulang Santika Hotel & Resort Garut dengan menggunakan pendekatan lokalitas agar dapat mewujudkan visi misi Santika Indonesia Hotel Resort dan bertujuan untuk lebih memperkenalkan budaya serta tradisi wilayah Kabupaten Garut.