

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP PRODUK INDIHOME PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

(studi kasus pada masyarakat pengguna indihome di kota bandung pada tahun 2021)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada program studi
D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

ALFAINA NAFISATUR ROSYIDA

6704180027



Pembimbing



Dr. Astri Wulandari S.E., M.M

NIP 11820008

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021