

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*
DAN *PRICE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
AIRASIA DI BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun Oleh :

Fitra Anggraini Surbakti

109400310



**Sekolah Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Media
Institut Manajemen Telkom
Bandung
2013**