ABSTRAK

Pengelolaan UMKM yang baik adalah salah satu aktivitas utama yang harus dijalankan oleh unit bidang UKM Dinas Koperasi UKM dan Perindustrian Perdagangan Kota Bandung. Pada faktanya, pengelolaan UMKM di unit ini masih belum dikatakan baik, karena kurang terintegrasinya data dan informasi yang ada sehingga menimbulkan berbagai masalah seperti informasi yang sulit dicari dan juga informasi yang *file*nya hilang. Selain itu proses pengentrian data pendaftaran UMKM yang masih manual dirasa cukup menyulitkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalisasi proses bisnis yang ada dalam unit bidang UKM yang dibantu dengan *tools* sistem informasi serta mengetahui uji persepsi penerimaan pengguna terhadap hasil rancangan yang telah dibuat.

Penelitian ini menggunakan metodologi *applied research* dengan teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara, studi pustaka dan internet. Metode perancangan dalam penelitian ini menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan menggunakan paradigma *waterfall*. Sedangkan alat bantu yang digunakan dalam perancangan ini adalah UML *(Unified Modelling Language*) yang terdiri dari lima jenis diagram perancangan, yaitu: *use case diagram, class diagram, activity diagram, statechart diagram,* dan *sequence diagram.* Hasil desain yang dirancang diuji terhadap calon *user* yang nanti akan menggunakan sistem ini dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) yaitu dengan metode wawancara.

Rancangan sistem informasi pengelolaan UMKM ini dapat menangani proses bisnis pengelolaan UMKM yang meliputi: pencatatan data pendaftaran, kelola profil UMKM, kelola pembinaan UMKM, dan penyajian informasi laporan perkembangan UMKM. Rancangan sistem ini dirancang dengan berbasis *web* dan didesain dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver* sehingga dapat dijalankan pada komputer yang memiliki *web browser* dan terhubung ke *intranet* yang ada di unit bidang UKM.

Berdasarkan hasil pengujian TAM yang dilakukan, diperoleh hasil sebesar 93,3%. Ini menunjukkan bahwa tingkat penerimaan pengguna terhadap rancangan sistem informasi pengelolaan UMKM sangat tinggi sehingga siap untuk diimplementasikan.

Kata kunci: *UML, SDLC*, Sistem Informasi Pengelolaan UMKM, *TAM*.