

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KUALITAS LAYANAN *MHEALTH* PADA *REVIEW*
PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN INDONESIA MENGGUNAKAN
METODE *TEXT MINING*
(*STUDI KASUS : ALODOKTER DAN HALODOC*)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

NADYA PARAMITA

2401191023



Pembimbing,



SISKA NOVIARISTANTI, S.Si., M.T., Ph.D

NIP: 8780059

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021