ABSTRAK

Penilaian kinerja karyawan pada PT Telkominfra ini menunjukkan data NKI (Nilai Kinerja Individu) pada tahun 2017 masih fluktuatif dan terjadi penurunan pada tahun 2019 untuk kategori P1 (*Excellent Performer*) menjadi 0% dan P4 (*Below Average Performer*) menambah menjadi 4%. Hasil *preliminary study* mengenai lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik menunjukkan rata-rata persentase 67,78% dengan pernyataan terendah mengenai Sirkulasi di Tempat kerja sebesar 41,9%.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebarkan kepada 119 karyawan PT Telkominfra. Peneliti menggunakan metode deskriptif. Tipe penyelidikan peneliti menggunakan jenis kausal. Berdasarkan keterlibatan penelitian, peneliti tidak melakukan intervensi data. Untuk unit analisis, peneliti menggunakan jenis unit analisis individu. Pada waktu pelaksaaan penelitian, peneliti menggunakan metode *cross section* dan data yang ada dianalisis menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 25.

Peneliti menyarankan agar pihak PT Telkominfra memperhatikan Nilai Ambang Batas (NAB) kepada karyawan yang bekerja diluar lingkungan kantor, agar karyawan masih bisa menghadapinya dengan tidak mengakibatkan penyakit atau gangguan kesehatan dalam pekerjaan sehari-hari, dan pilih topik sederhana seperti berdiskusi soal persentasi dikantor atau sekedar meminta masukan dari atasan, belajar terbuka dengan atasan agar mendapatkan kesempatan lebih untuk saling berkomunikasi kembali, membicarakan mengenai hal-hal yang digemari oleh karyawan seperti proyek yang baru diselesaikan atau buku yang sedang dibaca, dan juga hindari perkataan kasar. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian pada perusahaan yang berbeda agar lebih beragam hasil penelitiannya, sehingga dapat mengetahui bagaimana hubungan setiap variabel yang diteliti dan berbagai perusahaan yang lebih luas.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan