

ABSTRAK

DP3AP2KB (Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, serta Keluarga Berencana) adalah lembaga pemerintah di tingkat kabupaten di bawah Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (KPPPA) Republik Indonesia. Lembaga ini erat kaitannya dengan masyarakat karena salah satu tugasnya adalah memberikan penyuluhan kepada masyarakat dan menangani kasus-kasus yang dilaporkan langsung oleh masyarakat yang berkaitan dengan perempuan dan anak. Untuk itu, para pegawai tersebut dituntut untuk memiliki kinerja yang baik.

DP3AP2KB melakukan penilaian kinerja pegawai untuk mengukur kinerja para pegawainya dan memberikan penghargaan bagi pegawai yang memiliki kinerja dengan kriteria atau nilai tertentu. Namun, penilaian kinerja masih dilakukan secara searah, sehingga menyebabkan penilaian memiliki faktor bias. Sehingga pada penelitian ini akan dibuat perbaikan dalam hal merancang penilaian kinerja dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dan *360-Degree Feedback*.

Hasil pembobotan yang didapat untuk masing-masing sub kompetensi adalah sebagai berikut: 20,04% untuk sub kompetensi orientasi pelayanan, 22,3% untuk sub kompetensi integritas, 14,68% untuk sub kompetensi komitmen, 18,73% untuk sub kompetensi disiplin, 15,27% untuk sub kompetensi *teamwork*, dan 8,98% untuk sub kompetensi kepemimpinan. Setelah menentukan penilai menggunakan metode 360 derajat, selanjutnya dilakukan pembobotan untuk menentukan bobot kepentingan masing-masing penilai. Berikut hasil pembobotan masing-masing penilai: 53,28% untuk atasan, 15,54% untuk rekan kerja, 26,04% untuk penilaian diri, dan 5,13% untuk bawahan. Hasil penilaian yang diusulkan dengan menggunakan integrasi dari metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dan *360-Degree Feedback* diharapkan dapat menghilangkan faktor bias, membuat penilaian menjadi akurat, kredibel, dan lebih objektif.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, Kinerja Karyawan, Bobot Kepentingan, *360-Degree Feedback*, AHP (*Analytical Hierarchy Process*)