

HALAMAN PERSETUJUAN
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL
(Studi Kasus Layanan Indihome Plaza Telkom Tabanan pada Masa
Pandemi COVID-19)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Ni Putu Lia Natalia

6704184066



Pembimbing



(Dr. Astri Wulandari, SE.,MM)

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021