DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Agustino, Leo. (2008). Dasar-dasar Kebijakan Publik. Bandung: Alfabeta

Assar, S., I. Boughzala., and I. Boydens. (2011). Back to Practice, a Decade of Research in E-Government, in *Practical Studies in E-Government: Best Practice from around the world*, Eds. New York, USA: Springer

Cangara, Hafied. (2013). Perencanaan Komunikasi. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

_____. (2014). Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Dan Lattimore, Otis Baskin, Suzette T. Heiman dan Elizabeth L. Toth, (2010) *Public Relations Profesi dan Praktik,* (Jakarta: Salemba Humanika

Diamond, Stephanie. (2015). The Visual Marketing Revolution 20 Kiat Sukses Pemasaran di Media Sosial. Jakarta: Serambi Ilmu Semesta

Hamidi. (2005). *Metode penelitian kualitatif, aplikasi praktis pembuatan proposal dan laporan penelitian*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Heeks, R. (2006). *Implementing and Managing e-Government An International Text*, London, England : SAGE Publications.

Indrajit, R. E. (2002). *Electronicgovernment: strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Yogyakarta: ANDI.

Indrajit, Richardus Eko. (2011). Peranan Teknologi Informasi dan Internet. Yogyakarta: Andi Offest.

Jogiyanto, HM. (2008). Sistem Teknologi Informasi.Yogyakarta: Andi Offset

Kriyantono, Rachmat. *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana, 2008.

Moleong (2019), Metodologi penelitian kualitatif : Edisi revisi; Cetakan ketiga puluh delapan, Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. (2007). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____. (2013). Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Parsons, Wayne. (2008). *Public Policy*: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan. Jakarta: Kencana

Priyono dan Marnis. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo: Zifatama Publisher

Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2003.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Solihin, Ismail. (2012). Manajemen Strategik. Jakarta: Erlangga

Tahir, Arifin. (2014).Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaran Pemerintah Daerah, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Tanjung, Adrinal dan Subagjo, Bambang. (2012). Panduan Praktis Menyusun Standard OperatingbProcedures (SOP). Yogyakarta: Total Media.

JURNAL

Alfiyah, N. I. (2019). Pengaruh Penerapan *E-Government* pada Pembangunan *Smart City* di Kabupaten Sumenep. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik,* 1(2): 88-95.

Aprianty, D. R. (2016). Penerapan Kebijakan E-Government dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *E-journal ip fisip-unmul*, 4 (4): 1589-1602.

Cahyadi, A. (2003). E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *Journal The WINNERS*, 4 (1): 1-12.

Damanik, M. P. dan E. H. Purwaningsih. (2018). Kesiapan E-government Pemerintah Daerah Menuju Pengembangan Smart Province (Studi pada Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal, Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media,* 22(2): 184-195.

Edwi Arief sosiawan, (2008). Evaluasi implementasi e-government pada situs web pemerintah daerah di Indonesia, jurnal ilkom, fisip UPN "Veteran" Yogyakarta,

Effendy, Onong Uchjana. (2007). Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya

Herawati, N. R. (2014). Penerapan *E-Government* dalam Mendorong Terwujudnya Penyelenggaraan Pemerintah yang Baik. *Jurnal Ilmu Sosial*, 13(2): 63-76.

Mutia Dewi, dan M. Masri Hadiwijaya. (2016). Perencanaan Komunikasi Pemerintah Kota Palembang dalam Kampanye Program Palembang EMAS (Elok, Madani, Aman, Sejahtera), Jurnal komunikasi P-ISSN: 1907-898X, E- ISSN:2548-7647 Volume 10, Nomor 2, april 2016.

Parsaorantua, P. H., P. Yuriewati, dan S. A. Rondonuwu. (2017). Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (Studi Tentang Web E-Government Di Kominfo Kota Manado). *e-journal Acta Diurna,* VI(3): 1-14.

Teknologi Informasi dan Komunikasi (Studi Tentang Web E-Government Di Kominfo Kota Manado). *e-journal Acta Diurna,* VI(3): 1-14.

Warsilan dan Noor, Akhmad. Peranan Infrastruktur terhadap Pertumbuhan Ekonomi dan Implikasi pada Kebijakan Pembangunan di Kota Samarinda. Jurnal Vol 31, No 2. 2015.

TESIS/SKRIPSI

Ansaruddin, Imran Rosyadi. (2012). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Bagian Frontliner PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Makassar Kartini & Cabang Makassar Slamet Riyadi. Skripsi. Universitas Hasanuddin.

Pratiwi, Adelisa. (2012). Strategi Komunikasi Direktorat Penyiaran Dalam Mengkomunikasikan Peraturan Dan Kebijakan Proses Perizinan Penyiaran (Studi Evaluasi Kementrian Komunikasi dan Informatika). Tesis. Fisip UI.

Sitokdana, Melkior N. N. (2015). Evaluasi Implementasi e-Government Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar dan Jayapura. Pascasarjana Teknik Elektro, Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.

PerUndang-Undangan

UU No.11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)

UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Inpres No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan e-goverment

Internet

(www.lecturer.ukdw.ac.id di akses pada tanggal 3 juni 2020 pukul 22.01 WIB).

(http://blog.instagram.com/post/161779741177/introducing-archive-on-profile) diakses pada 28 Januari 2018, pukul 19:00 WIB).

(http://ejournal.uin-suka.ac.id/isoshum/profetik/article/view/1101/1014 diakses pada 1 Juni 2020 Pukul 08:15 WIB).

(https://help.instagram.com/155540431448273?helpref=related&ref=related Diakses pada 2 Juni 2020, pukul 21:50 WIB).

(https://www.hukumonline.com/pusatdata/download/lt4e8dadf24d0c9/node/17187 di akses pada tanggal 2 Juni 2020, pukul 19.00 WIB)