

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN LOKASI**

**TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**PADA INDUSTRI PASAR RITEL MODERN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Nama: Anisah Hasibuan**

**NPM: 109400444**



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2013**