

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE E-COMMERCE* TOKOPEDIA terhadap KEPUASAN
PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* di INDONESIA
(STUDI pada KONSUMEN *E-COMMERCE* TOKOPEDIA)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

LUCKY DWI YUDHI KURNIAWAN

1401144510



Pembimbing I,



Dr. NURVITA TRIANASARI, S.Si., M.Stat.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2021