

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE E-COMMERCE* TOKOPEDIA terhadap KEPUASAN  
PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* di INDONESIA  
(STUDI pada KONSUMEN *E-COMMERCE* TOKOPEDIA)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**LUCKY DWI YUDHI KURNIAWAN**

1401144510



Pembimbing I,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nurvita', with a blue arrow pointing to the right.

Dr. NURVITA TRIANASARI, S.Si., M.Stat.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2021**