

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PERBANDINGAN *E-SERVICE QUALITY* PADA *E-COMMERCE*  
SHOPEE DAN TOKOPEDIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**FAKHRANA NOOR SHABRINA JAYUSMAN**

**1401174066**



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing,

(Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.BA., D.BA.)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**