DAFTAR ISTILAH

Istilah		Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
BSC	:	*Balanced Scorecard*, merupakan suatu *framework* yang digunakan untuk mengukur kinerja pada tingkatan organisasi.	13
AHP	:	*Analytical Hierarchy Process,* merupakan *framework* yang digunakan untuk pengolahan data pada tugas akhir ini.	21
SWOT	:	*Strength, Weaknesses, Opportunity, Threat,* merupakan analisis yang digunakan untuk melihat peluang faktor internal dan eksternal dari pengembangan suatu bisnis.	10
CI	:	*Consistency Index*, merupakan aktivitas yang dilakukan untuk menghitung index dari hasil perhitungan sebelumnya pada *framework* AHP.	24
CR	:	*Consistency Ratio,* merupakan suatu aktivitas yang dilakukan untuk menghitung rasio yang telah ditetapkan berdasarkan hasil dari perhitungan sebelumnya pada *framework* AHP.	24
RI	:	*Random Index,* angka penentapan yang ditentukan sesuai dengan jumlah matriks suatu data yang diperoleh untuk menjadi pembagi dalam perhitungan *framework* AHP.	24
EV	:	*Eigen Vector*, merupakan suatu hasil perkalian dari jumlah matriks normalisasi dan matriks biasa.	24
CSF	:	*Critical Success Factor*, sebuah faktor yang dianggap kritis dalam menentukan strategi bisnis.	50
KPI	:	*Key Performance Indicator,* indikator yang dijadikan perhitungan dalam menilai kinerja perusahaan.	5