

## KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PELAKSANA DI INSTITUT MANAJEMEN TELKOM TAHUN 2012”

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Penguji proposal skripsi Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM. dan Ibu Nidya Dudija, S.Psi., MA. serta penguji skripsi Bapak Tarcisius T. Sipayung, Drs., MM dan Bapak Arif Partono P., MM., CPHR. yang memberikan bimbingan, masukan dan saran untuk menyempurnakan laporan skripsi ini.

3. Manajer dan Staf bagian Sistem Penjaminan Mutu dan Administrasi Umum IM Telkom yang memberikan arahan dan informasi kepada penulis.
4. Orang tua tercinta, Bapak Sasmon dan Ibu Nefi Adrianti atas doa tiada henti, dukungan, nasihat, kasih sayang, yang membuat penulis bersemangat tiap hari dan selalu menemani penulis di kala suka dan duka.
5. Adik-adiku tersayang, Ira Rahayu, Ahmad Fadhil dan Dina Fadila yang selalu memberi keceriaan, dukungan dan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar dan seluruh karyawan IM Telkom.
7. Ibu Astri dan Mba Wiji yang selalu memberikan masukan dan dukungan.
8. Teman-teman satu perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini; Prima, Puput, Adit, Rini, Auliya, Ida, Atia, Farah, Keke, dan MBTI kelas I 2009.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan dan kekurangan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi almamater tercinta serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Amin.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Bandung, 21 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b> | <b>i</b>   |
| <b>HALAM AN PERNYATAAN.....</b> | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>      | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN ABSTRAK.....</b>     | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>          | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL . ....</b>      | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>      | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>     | <b>xii</b> |

## **BAB I PENDAHULUAN**

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| 1.1 Gambaran Umum Institut Manajemen Telkom..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....               | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah.....                       | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                       | 8 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....                     | 8 |
| 1.6 Sistematika Penelitian.....                  | 9 |

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Perilaku Organisasi.....                                    | 11 |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                          | 13 |
| 2.3 Iklim Organisasi.....                                       | 16 |
| 2.4 Kepuasan Kerja .....                                        | 22 |
| 2.5 Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja..... | 28 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu.....                                   | 29 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran .....                                    | 41 |
| 2.8 Hipotesis Penelitian .....                                  | 42 |
| 2.9 Ruang Lingkup Penelitian .....                              | 43 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 3.1. Jenis Penelitian .....              | 44 |
| 3.2. Variabel Operasional.....           | 44 |
| 3.3. Tahapan Penelitian.....             | 48 |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....            | 49 |
| 3.5. Pengumpulan Data.....               | 51 |
| 3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 53 |
| 3.7. Teknik Analisis Data.....           | 58 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 4.1 Karakteristik Responden.....            | 64 |
| 4.2 Analisis Deskriptif.....                | 67 |
| 4.3 Uji Normalitas .....                    | 90 |
| 4.4 Analisis Korelasi Pearson .....         | 91 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana ..... | 92 |
| 4.6 Analisis Koefisien Determinasi .....    | 93 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis .....               | 94 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 Saran .....     | 97 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                        |    |
|------------|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Hasil Survei Tingkat Kepuasan Karyawan terhadap IM Telkom .....        | 7  |
| Tabel 2.1  | Pengaruh Pengaturan terhadap Dimensi Iklim Organisasi .....            | 20 |
| Tabel 2.2  | SOTA Lima Skripsi/Tesis Terdahulu .....                                | 30 |
| Tabel 2.3  | SOTA Empat Jurnal Nasional .....                                       | 35 |
| Tabel 2.4  | SOTA Empat Jurnal Internasional.....                                   | 38 |
| Tabel 3.1  | Operasionalisasi Variabel.....                                         | 45 |
| Tabel 3.2  | Desain Pengukuran Kuesioner .....                                      | 48 |
| Tabel 3.3  | Jumlah Karyawan Pelaksana IM Telkom.....                               | 49 |
| Tabel 3.4  | Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....                    | 54 |
| Tabel 3.5  | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....                      | 54 |
| Tabel 3.6  | Hasil Uji Reliabilitas .....                                           | 57 |
| Tabel 3.7  | Klasifikasi Kriterion Penilaian Persentase.....                        | 59 |
| Tabel 3.8  | Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi..... | 62 |
| Tabel 4.1  | Perhitungan Skor atas Variabel Iklim Organisasi .....                  | 68 |
| Tabel 4.2  | Perhitungan Skor atas Dimensi Struktur .....                           | 70 |
| Tabel 4.3  | Perhitungan Skor atas Dimensi Standar-Standar .....                    | 72 |
| Tabel 4.4  | Perhitungan Skor atas Dimensi Tanggung Jawab .....                     | 74 |
| Tabel 4.5  | Perhitungan Skor atas Dimensi Penghargaan .....                        | 76 |
| Tabel 4.6  | Perhitungan Skor atas Dimensi Dukungan.....                            | 78 |
| Tabel 4.7  | Perhitungan Skor atas Dimensi Komitmen .....                           | 80 |
| Tabel 4.8  | Perhitungan Skor atas Variabel Kepuasan Kerja.....                     | 82 |
| Tabel 4.9  | Perhitungan Skor atas Faktor Psikologis .....                          | 83 |
| Tabel 4.10 | Perhitngan Skor atas Faktor Sosial.....                                | 85 |
| Tabel 4.11 | Perhitungan Skor atas Faktor Fisik.....                                | 87 |
| Tabel 4.12 | Perhitungan Skor atas Faktor Finansial.....                            | 89 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Korelasi Pearson .....                                       | 92 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier .....    | 93 |
| Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi ..... | 94 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis .....         | 95 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 .. Logo IM Telkom.....                                            | 2  |
| Gambar 1.2 Struktur Organisasi IM Telkom.....                                | 3  |
| Gambar 2.1 Faktor-Faktor Penyebab Iklim Organisasi .....                     | 19 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                          | 42 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....                                          | 48 |
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....                                      | 64 |
| Gambar 4.2 Status Karyawan Responden .....                                   | 65 |
| Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....                                | 66 |
| Gambar 4.4 Masa Kerja Responden .....                                        | 67 |
| Gambar 4.5 Persentase Variabel Iklim Organisasi dalam Garis<br>Kontinum..... | 69 |
| Gambar 4.6 Persentase Dimensi Struktur dalam Garis Kontinum .....            | 71 |
| Gambar 4.7 Persentase Dimensi Standar-Standar dalam Garis<br>Kontinum.....   | 73 |
| Gambar 4.8 Persentase Dimensi Tanggung Jawab dalam Garis<br>Kontinum.....    | 75 |
| Gambar 4.9 Persentase Dimensi Penghargaan dalam Garis Kontinum.....          | 77 |
| Gambar 4.10 Persentase Dimensi Dukungan dalam Garis Kontinum.....            | 79 |
| Gambar 4.11 Persentase Dimensi Komitmen dalam Garis Kontinum .....           | 81 |
| Gambar 4.12 Persentase Variabel Kepuasan Kerja dalam Garis<br>Kontinum.....  | 83 |
| Gambar 4.13 Persentase Faktor Psikologis dalam Garis Kontinum.....           | 84 |
| Gambar 4.14 Persentase Faktor Sosial dalam Garis Kontinum.....               | 86 |
| Gambar 4.15 Persentase Faktor Fisik dalam Garis Kontinum.....                | 88 |
| Gambar 4.16 Persentase Faktor Finansial dalam Garis Kontinum.....            | 90 |
| Gambar 4.17 Uji Normalitas .....                                             | 91 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1 – KUESIONER**

**LAMPIRAN 2 – HASIL KUESIONER DAN MSI**

**LAMPIRAN 3 – UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**