

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

## PERANCANGAN INDIKATOR KINERJA MANAJEMEN LAYANAN PADA RSUD TARAKAN JAKARTA MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**HILMAN BUDIMAN**

**1202170386**

Bandung, 26 September 2021

Disetujui oleh,

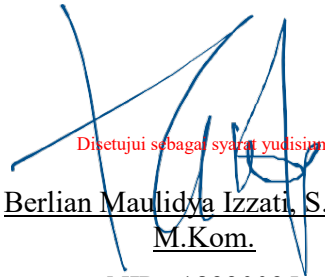
Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Muharman Lubis, B.IT., M.IT.,  
PhD.IT.

NIP : 18860125



Berlian Maulidya Izzati, S.Kom.,  
M.Kom.

NIP : 18930095