

ABSTRAK

iGracias merupakan portal akademik utama berbasis pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan Telkom University sebagai media penyatu seluruh kegiatan akademik. Maka terkait pentingnya iGracias tersebut, kesesuaian kinerja sistem dan kebutuhan pengguna iGracias harus dievaluasi dalam penerapan teknologi di Telkom University menggunakan model yang sesuai dengan maksud memastikan bahwa iGracias mampu memberikan dampak positif terhadap kesesuaian kinerja sistem dan kebutuhan pengguna. Penelitian ini akan mengevaluasi iGracias dengan menganalisis hubungan variabel dalam model Task Technology Fit (TTF), dimana terdapat 7 variabel didalamnya diantaranya task factors, technology factors, internal factors, external factors, habitual use, task technology fit, dan individual performance terhadap kesesuaian kinerja dan kebutuhan pengguna. Populasi dari penelitian ini adalah dosen dan mahasiswa/mahasiswi Telkom University yang menggunakan iGracias dan sampel yang diambil dari penelitian ini sebanyak 84 responden. Pengambilan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner melalui sosial media dengan menggunakan metode snowball sampling dan teknik analisis data menggunakan SPSS versi 2.0. Hasil penelitian ini, nilai hubungan variabel yang memiliki pengaruh signifikan positif paling rendah adalah hubungan variabel external factors terhadap habitual use pada kesesuaian kinerja sistem dan kebutuhan pengguna iGracias di Telkom University menggunakan penerapan model Task Technology Fit (TTF). Berdasarkan hasil penelitian, maka external factors yang didalamnya membahas reputasi dari iGracias menjadi prioritas utama untuk meningkatkan performance kesesuaian kinerja sistem dan kebutuhan pengguna karena memiliki nilai pengaruh signifikan positif yang paling rendah dibandingkan dengan variabel lain.

Kata Kunci— [Teknologi informasi, task technology fit, igracias, kesesuaian kinerja sistem]