

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS**  
**KONSUMEN SEJIWA *COFFEE* BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh :**  
**Wafda Qinthara Konjala**  
**1401174229**



Pembimbing 1

Pembimbing 2



Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B



Dr. Maria Apsari Sugiat, SE.Ak., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2021**