

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan
Konsumen dan Loyalitas Konsumen Minimarket Toko Belanja Rudy
Kabupaten Nganjuk**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 dari Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:
Mahardika Ridho Triantara
1401164306**



Pembimbing,



(Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM.)

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2021