

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
MINAT BELI ULANG PADA LAUNDRY SI KINCLONG  
(Studi Kasus Pada Konsumen SI KINCLONG Arcamanik Di Kota Bandung)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

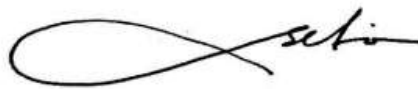
**Disusun oleh:**

**Muhammad Reza Fauzan**

**1401163346**



Pembimbing,



Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M.

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**