

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Objek Penelitian	1
1.1.1. Profil Perusahaan	1
1.1.2. Produk dan Layanan.....	2
1.1.3. Penghargaan yang diterima	2
1.2. Latar Belakang	3
1.3. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Aspek Akademis.....	14
1.6.2 Aspek Praktis.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.8. Sistematika Penulisan Tugas akhir	15
BAB II.....	17
TINJAUAN TEORI	17
2.1. Tinjauan teori	17

2.1.1.	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	17
2.1.2.	Kualitas (<i>Quality</i>)	19
2.1.3.	Kualitas <i>Software</i>	20
2.1.4.	Kualitas <i>Software</i> berdasarkan ISO/IEC 25010:2011	23
2.1.4.1.	<i>Functional Suitability</i>	25
2.1.4.2.	<i>Performance Efficiency</i>	26
2.1.4.3.	<i>Compatibility</i>	26
2.1.4.4.	<i>Usability</i>	27
2.1.4.5.	<i>Reliability</i>	27
2.1.5.6.	<i>Security</i>	28
2.1.5.7.	<i>Maintanability</i>	28
2.1.5.8.	<i>Portability</i>	29
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.	Bagan Kerangka Pemikiran	31
2.4.	Penelitian Terdahulu	32
	 BAB III	39
	 METODE PENELITIAN.....	39
3.1.	Jenis Penelitian.....	39
3.2.	Populasi dan Sampel	40
3.3.	Definisi Operasional Variabel (DOV)	42
3.4.	Metode Pengumpulan data.....	49
3.5.	Metode Pengolahan Data	49
3.5.1.	Uji Instrumen.....	49
3.5.1.1.	Uji Validitas.....	50
3.5.1.2.	Uji Reliabilitas	50
3.5.2.	Analisis Deskriptif.....	50
	 BAB IV	53
	 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1.	Hasil Penelitian.....	53

4.1.1. Gambaran Demografis Responden	53
4.1.2. Uji Instrumen	55
4.1.2.1.Uji Validitas.....	55
4.1.2.3. Uji Reliabilitas	57
4.1.3. Analisis Deskriptif.....	58
4.2. Pembahasan	74
 BAB V.....	80
KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	82
5.2.1. Saran Teoretis	82
5.2.2. Saran Praktis	82